

1

ผู้นำเข้า-ส่งออก/
ตัวแทนออกของ
ติดต่อธนาคาร
พร้อมเอกสารประกอบ

Bill Payment

- สำเนาใบขนส่งสินค้า/ ใบสั่งเก็บเงิน
- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาใบเสร็จรับเงิน กศก.123/
กศก.122

Direct Debit

- สำเนาใบขนส่งสินค้าฉบับยกเลิก
- สำเนาใบขนส่งสินค้าฉบับสำเร็จ
- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาใบเสร็จรับเงิน กศก.123/
กศก.122



**ขั้นตอนขอคืนเงิน
ในกรณีชำระเงินค่าภาษีอากร
ผ่าน Direct Debit/Bill Payment
แล้วไม่ได้รับเลขที่ชำระอากร**

6

ธนาคารโอนเงินคืนให้
ผู้นำเข้า-ส่งออก/
ตัวแทนออกของ



5

กรมศุลกากรแจ้งหนังสือ
การอนุมัติคืนเงินให้
ธนาคาร



2

ธนาคารส่งหนังสือ
เพื่อขอคืนเงินต่อ
กรมศุลกากร



3

กรมศุลกากรตรวจสอบ
เอกสาร/ข้อมูล
ที่เกี่ยวข้อง



4

กรมศุลกากร
อนุมัติคืนเงิน



ช่องทางการติดต่อธนาคาร



Bill Payment



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี หรือ
ฝ่ายบริการลูกค้า 02-645-5555



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี หรือ
ฝ่ายบริการลูกค้า 02-888-8888



ติดต่อธนาคารกรุงไทย สาขากรมศุลกากร
โทร.02-249-9310



ติดต่อสาขาเจ้าองบัญชี หรือ
ฝ่ายบริการลูกค้า 02-777-7777



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี หรือ
ฝ่ายบริการลูกค้า 02-299-8000

Direct Debit



02-680-9500 , 02-031-7888



K-Biz contact Center
02-888-8822



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี



ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ
02-722-2222



CITI SERVICE 02-232-4200



02-353-8000 ต่อ 2638 , 2540



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี



CALL CENTER 02-646-5566



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี ✕



02-614-4000



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี



02-684-2422 , 02-684-2423



02-305-2819 , 02-305-2851 ,
02-305-2812



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี



02-299-1111 ✕



ติดต่อสาขาที่เปิดบัญชี
หรือ Call Center 02-629-5588